



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

Ist Patientensicherheit trotz ökonomischem Druck überhaupt möglich?

4. Tagung OP-Innovation

06. September 2024

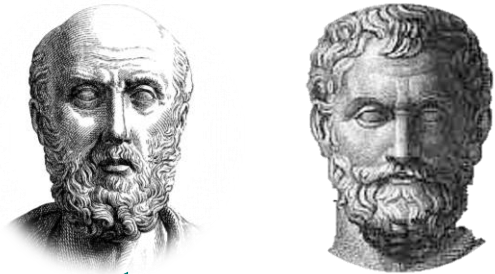
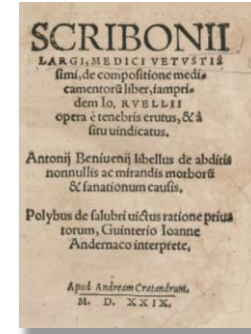
Helmut Paula, EMBA HSM

Leiter CIRNET, Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Primum nihil (non) nocere!

Primum non nocere secundum cavere tertium sanare

Erstens nicht schaden, zweitens vorsichtig sein, drittens heilen

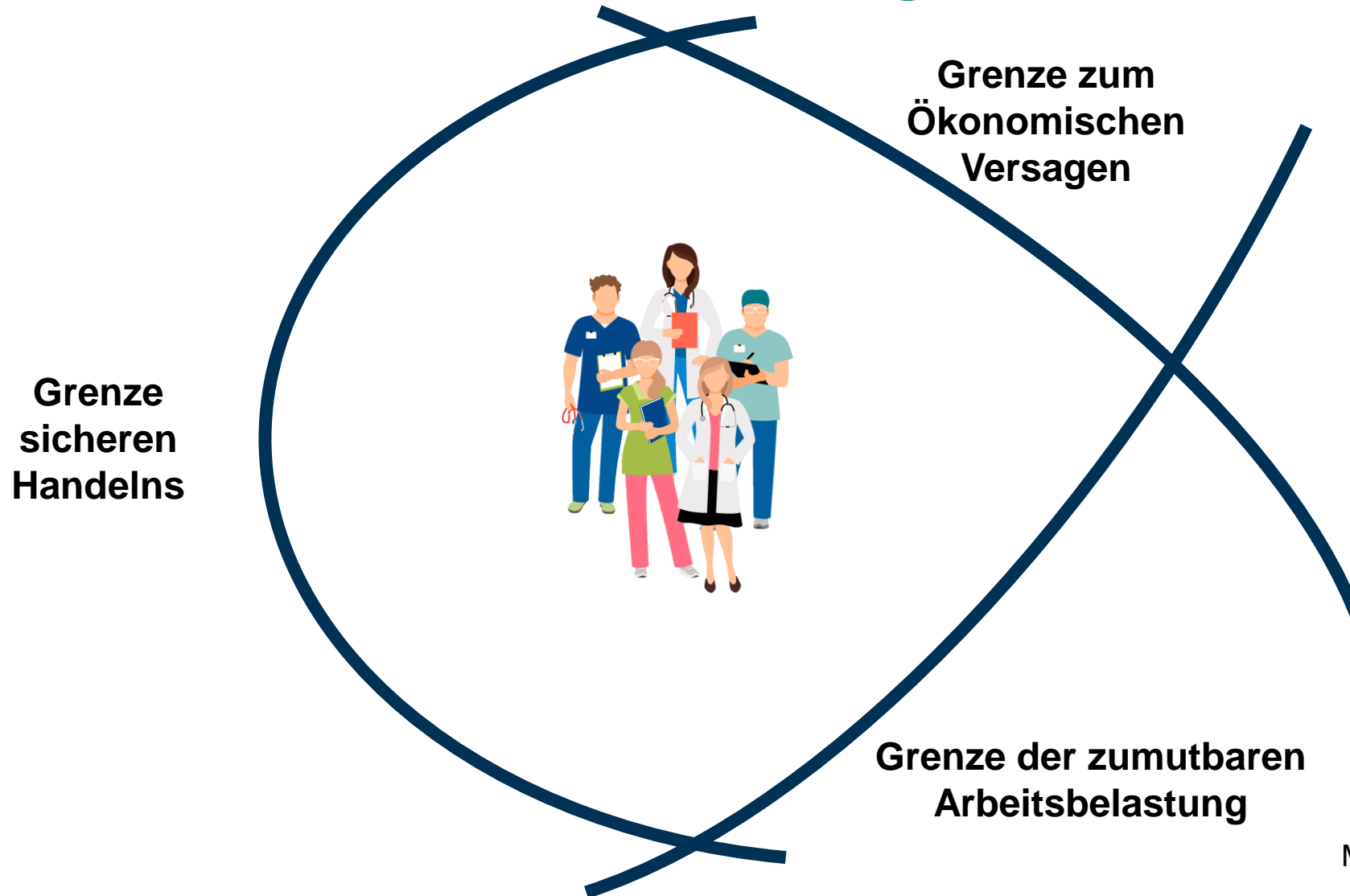


Hippokrates
von Kos
460-370v. Chr.

Scribonius
Largus
ca. 50n. Chr.

2024

Sicherheit, Arbeitsbelastung und Ökonomie



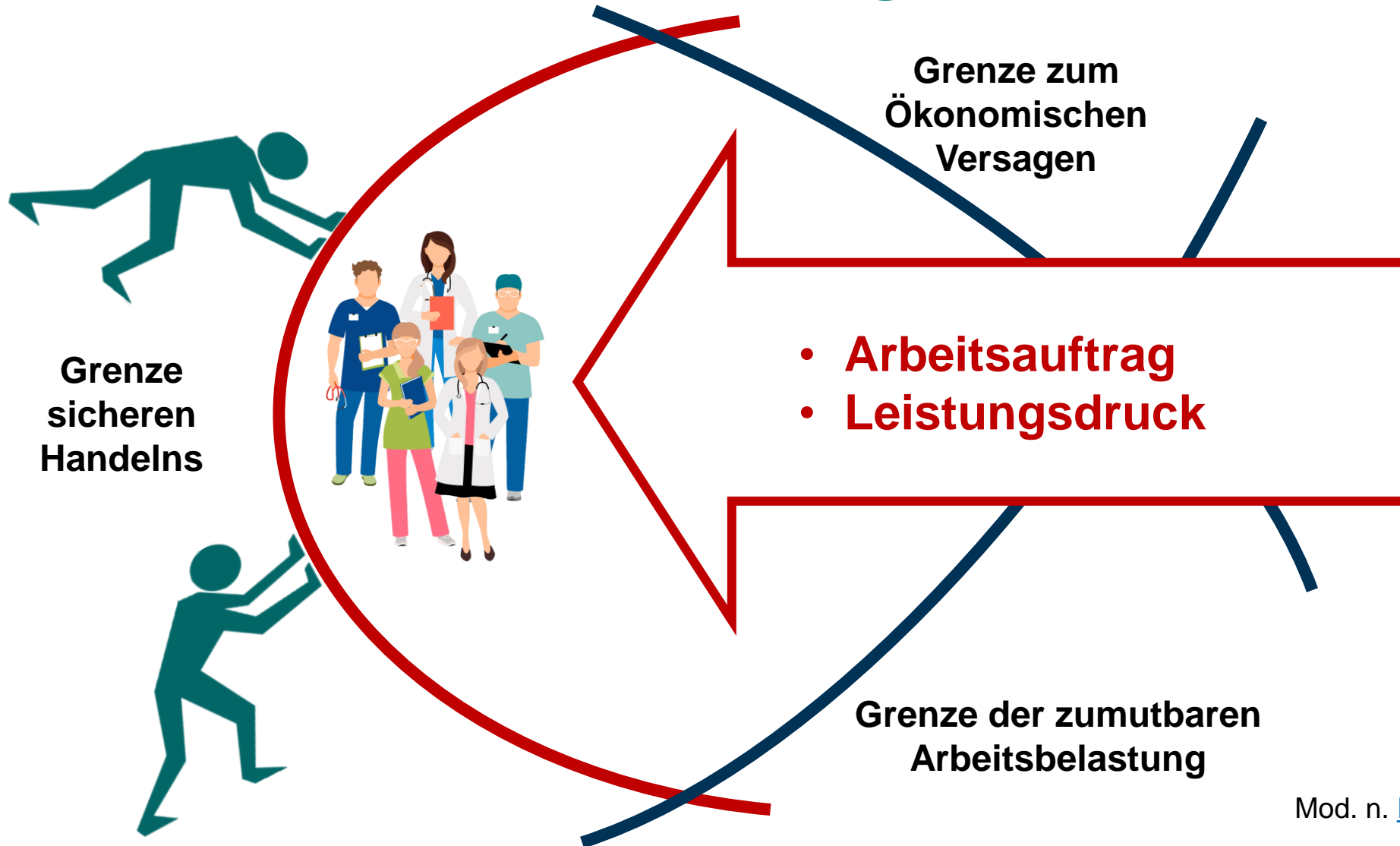
Mod. n. [Rasmussen \(1997\)](#)

Sicherheit, Arbeitsbelastung und Ökonomie



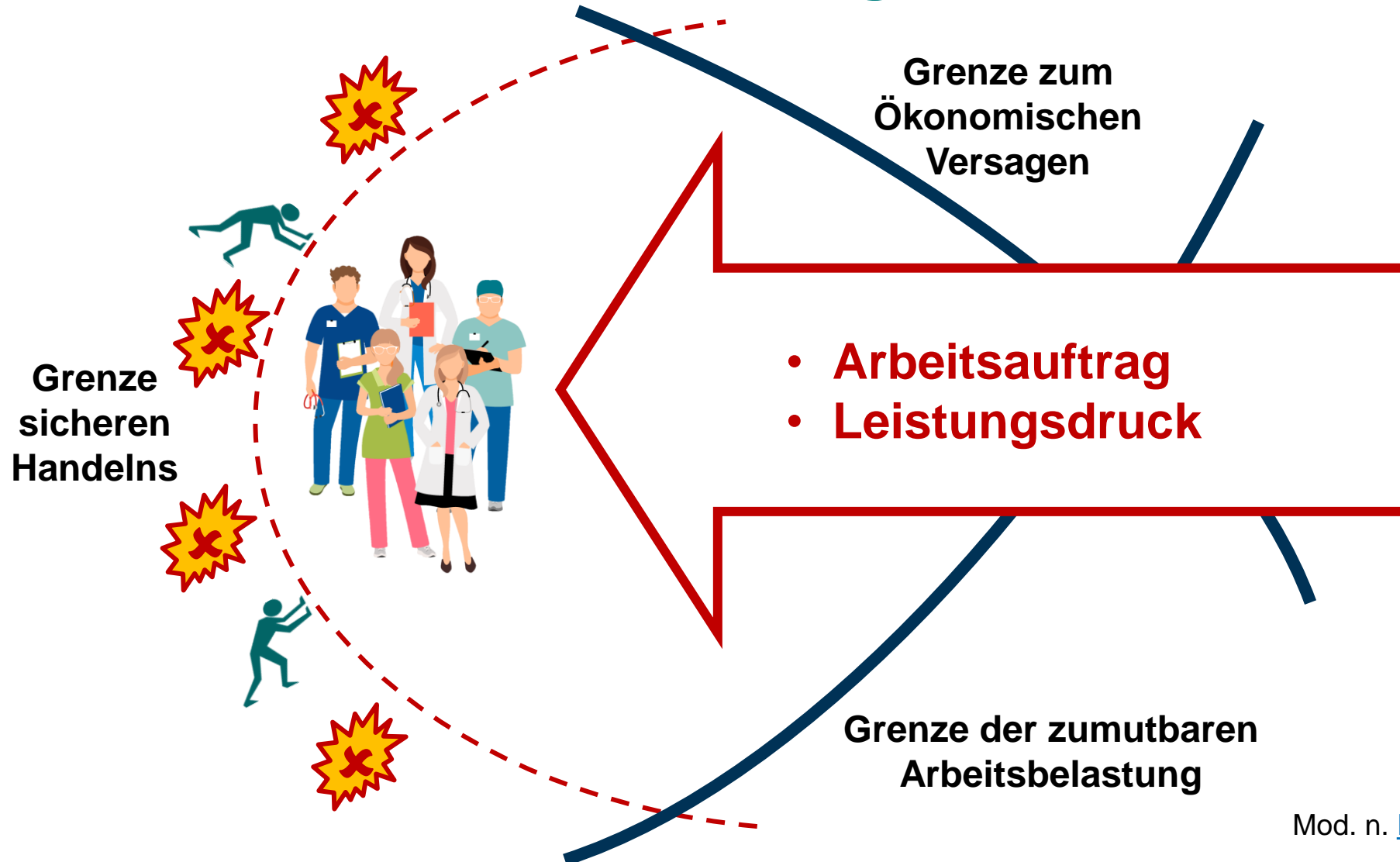
Mod. n. [Rasmussen \(1997\)](#)

Sicherheit, Arbeitsbelastung und Ökonomie



Mod. n. [Rasmussen \(1997\)](#)

Sicherheit, Arbeitsbelastung und Ökonomie

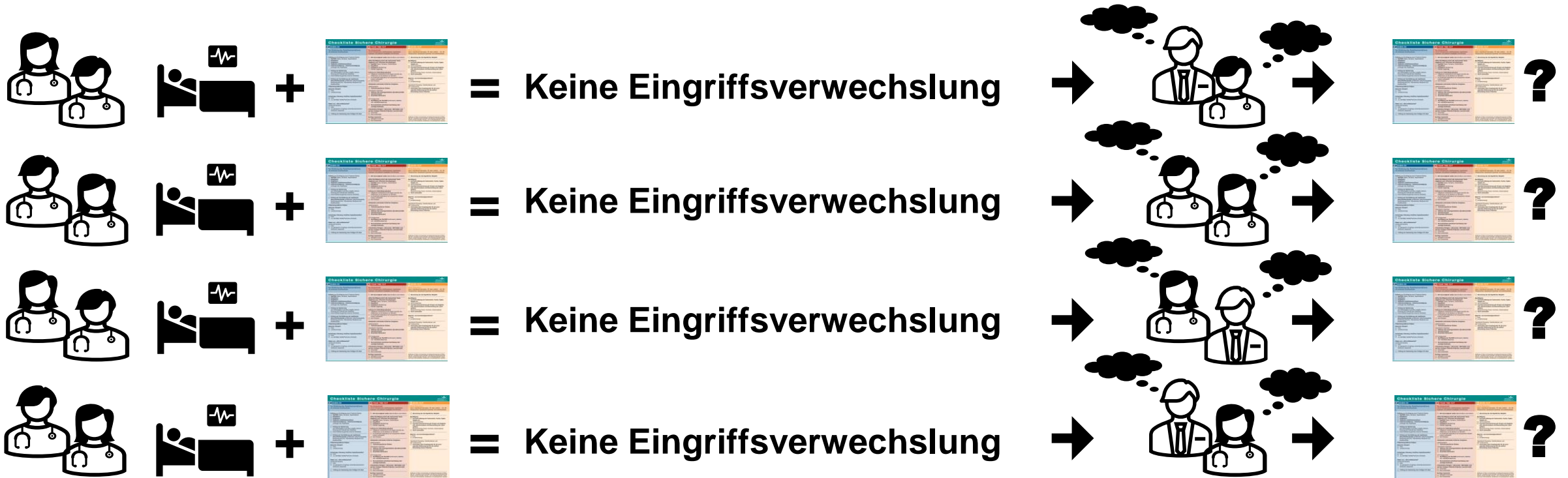


Mod. n. [Rasmussen \(1997\)](#)

Exkurs: Präventionsparadoxon

"...denn das Ereignis, das man vermeiden möchte, bleibt als Beweis für die Arbeit als selbstzerstörende Prophezeiung logischerweise aus (Präventionsparadox)."

Gißler (2021): [Künftige Führungsfähigkeit bei Einsätzen](#)

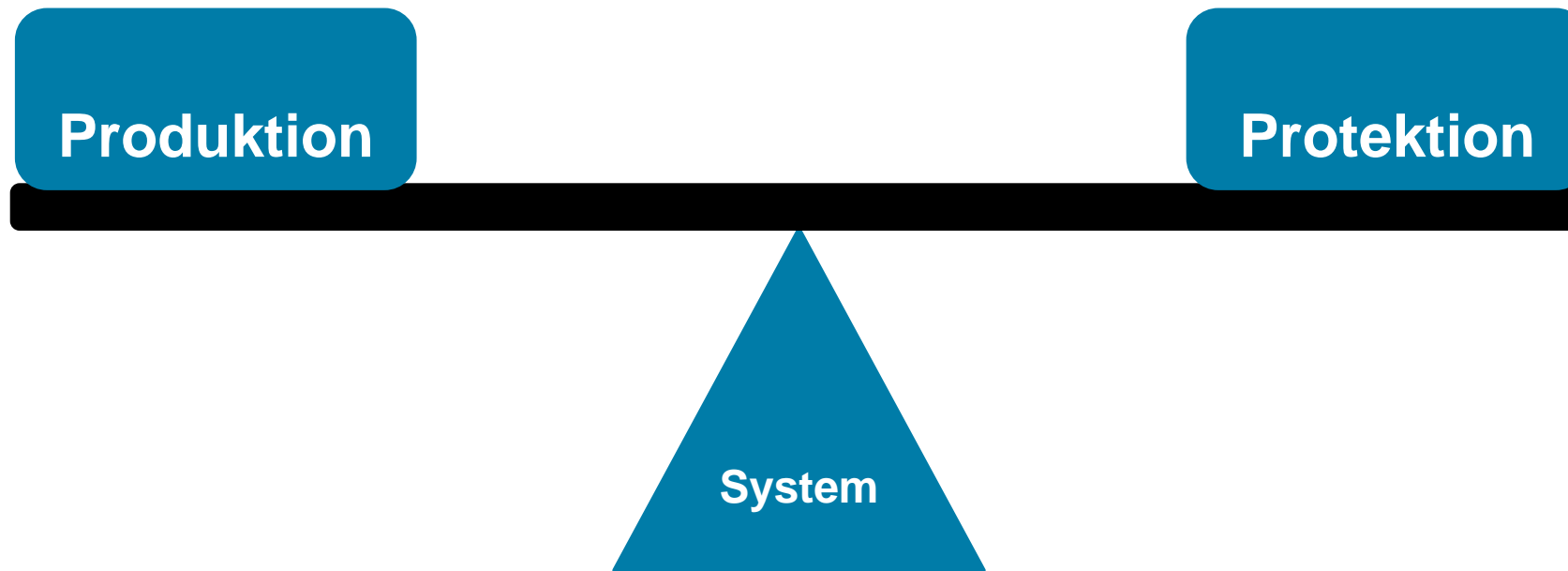




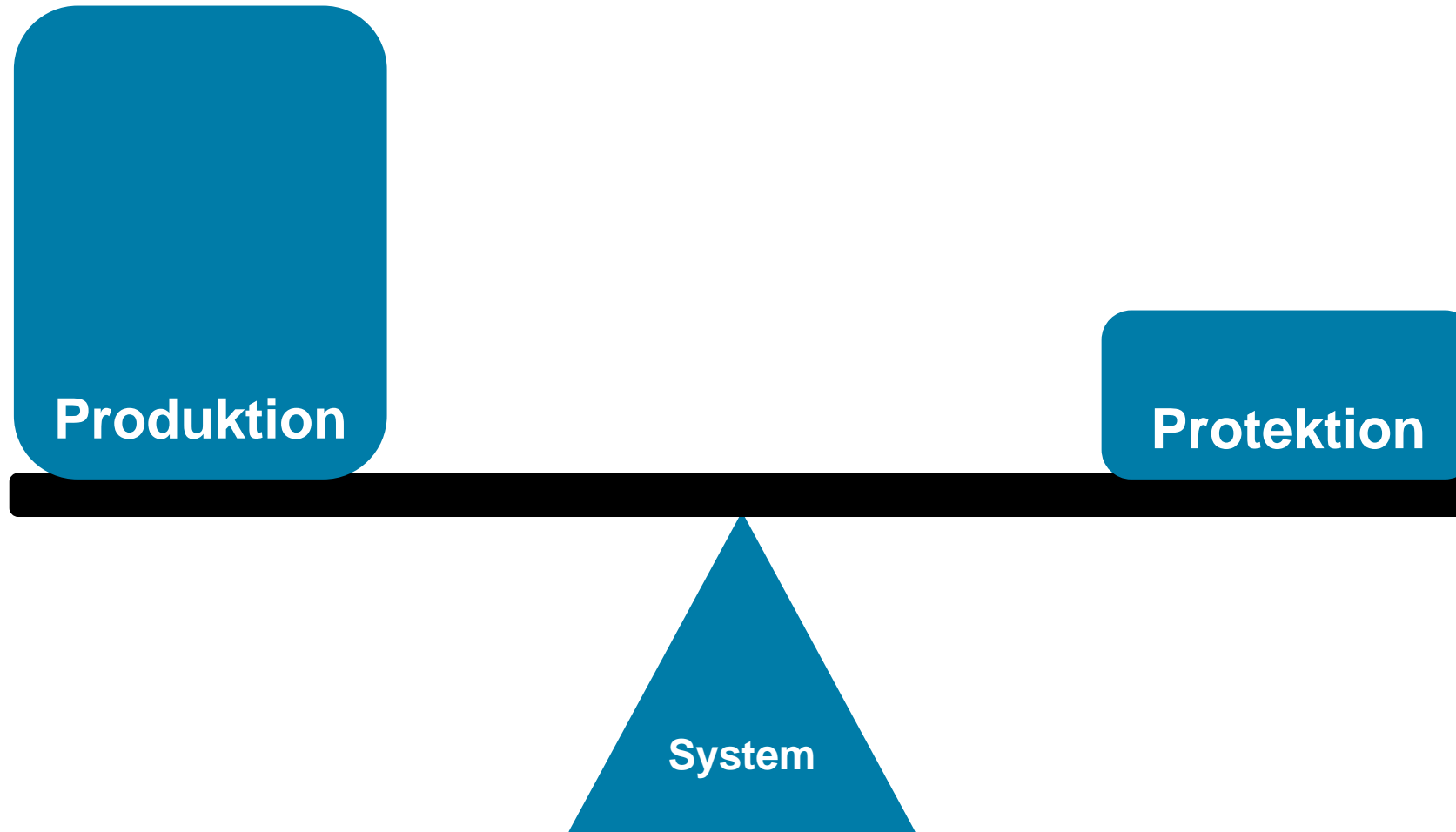
High Reliability



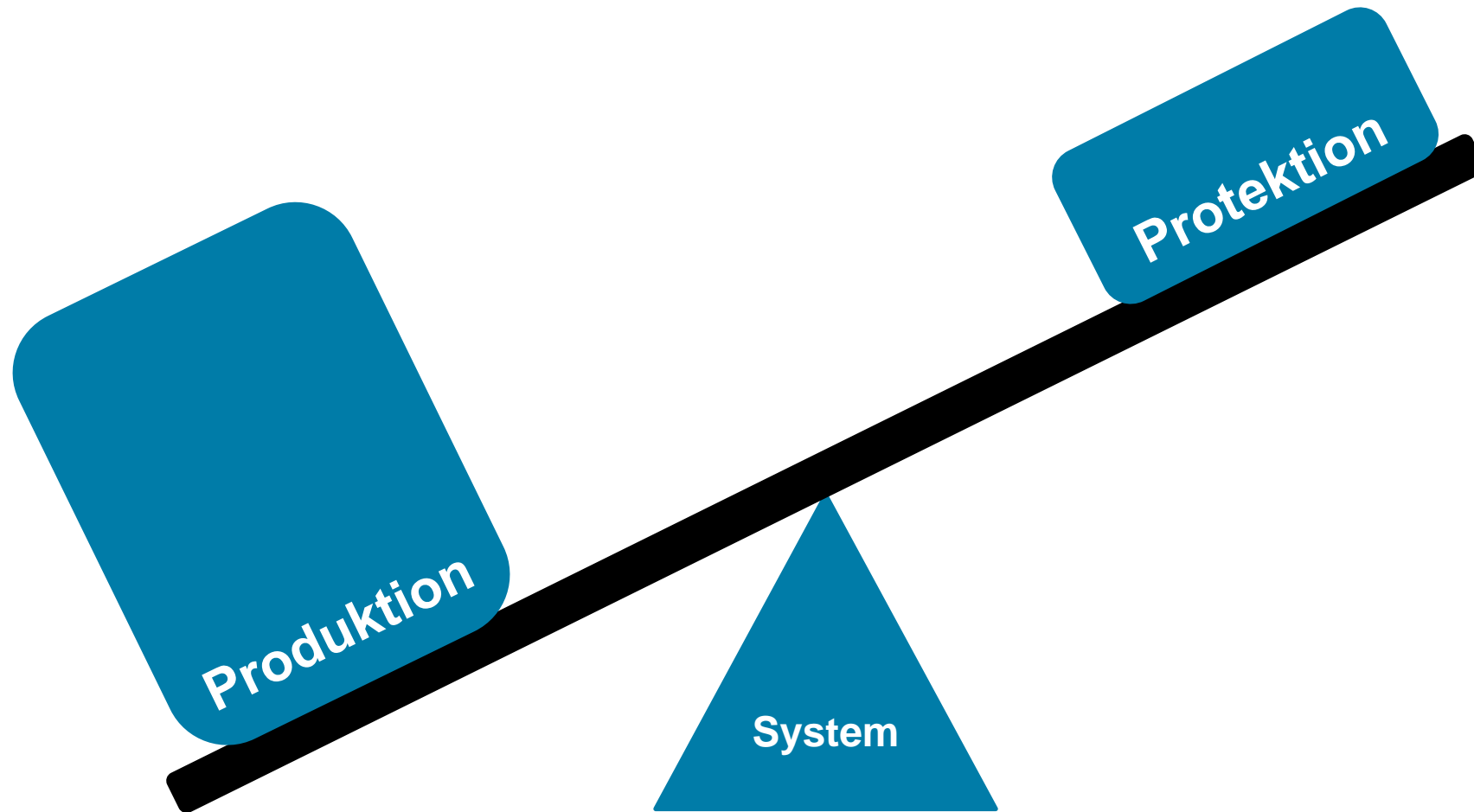
Balance zwischen Produktion und Protektion



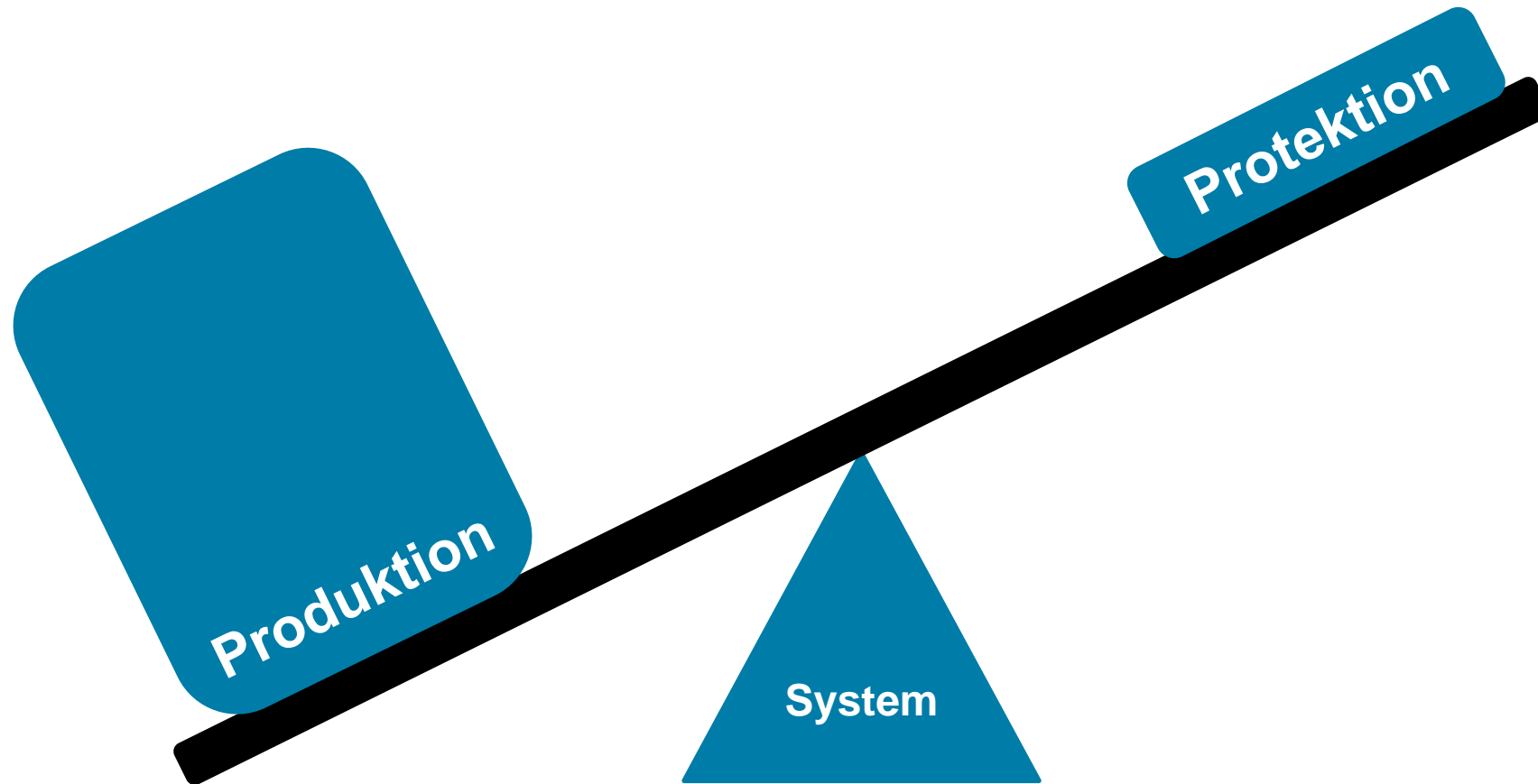
Balance zwischen Produktion und Protektion



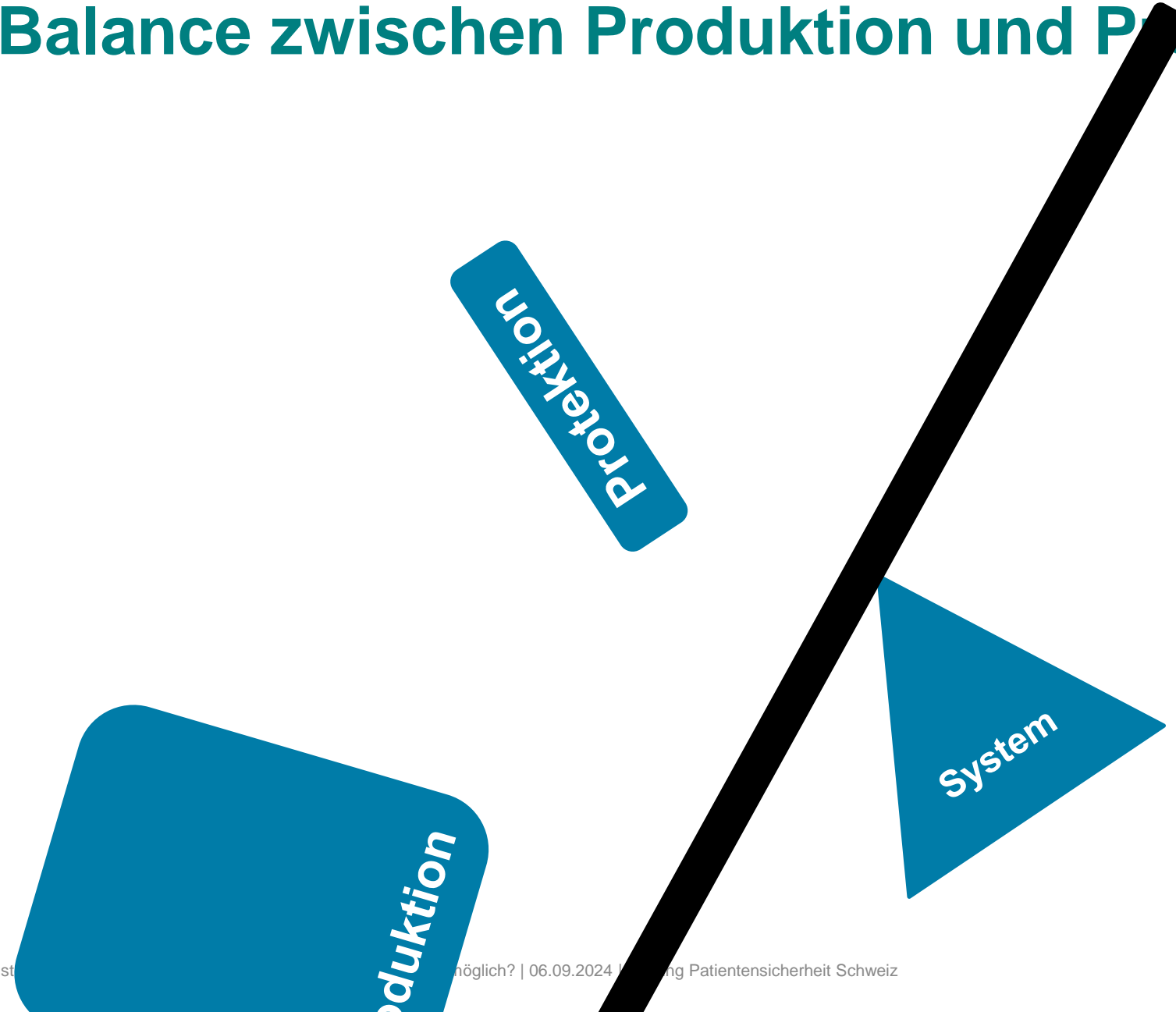
Balance zwischen Produktion und Protektion



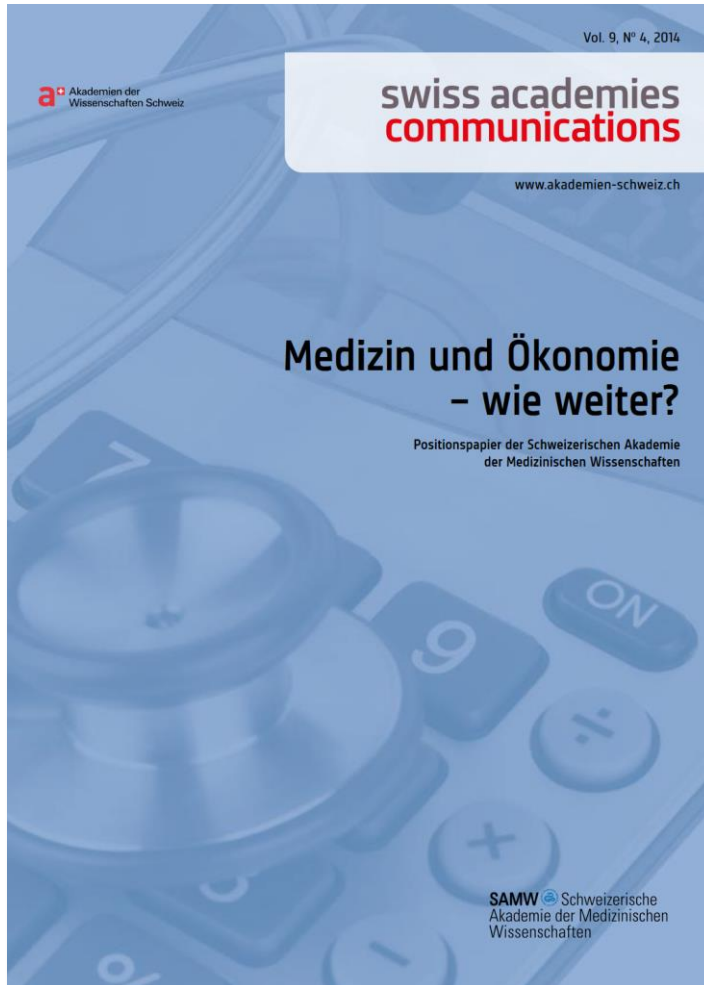
Balance zwischen Produktion und Protektion



Balance zwischen Produktion und Protektion



Medizin und Ökonomie



"Die Ökonomisierung kann auch dann der Gesundheitsversorgung abträglich sein, wenn sie im Falle eines übertriebenen Effizienzstrebens dazu führt, dass Qualität und Patientenorientierung in den Hintergrund treten.

...

Arbeitsprozesse lassen sich jedoch nicht beliebig verdichten, ohne – besonders längerfristig – deutliche Qualitätseinbussen hinnehmen zu müssen."

[Medizin und Ökonomie – wie weiter?](#) (2014)

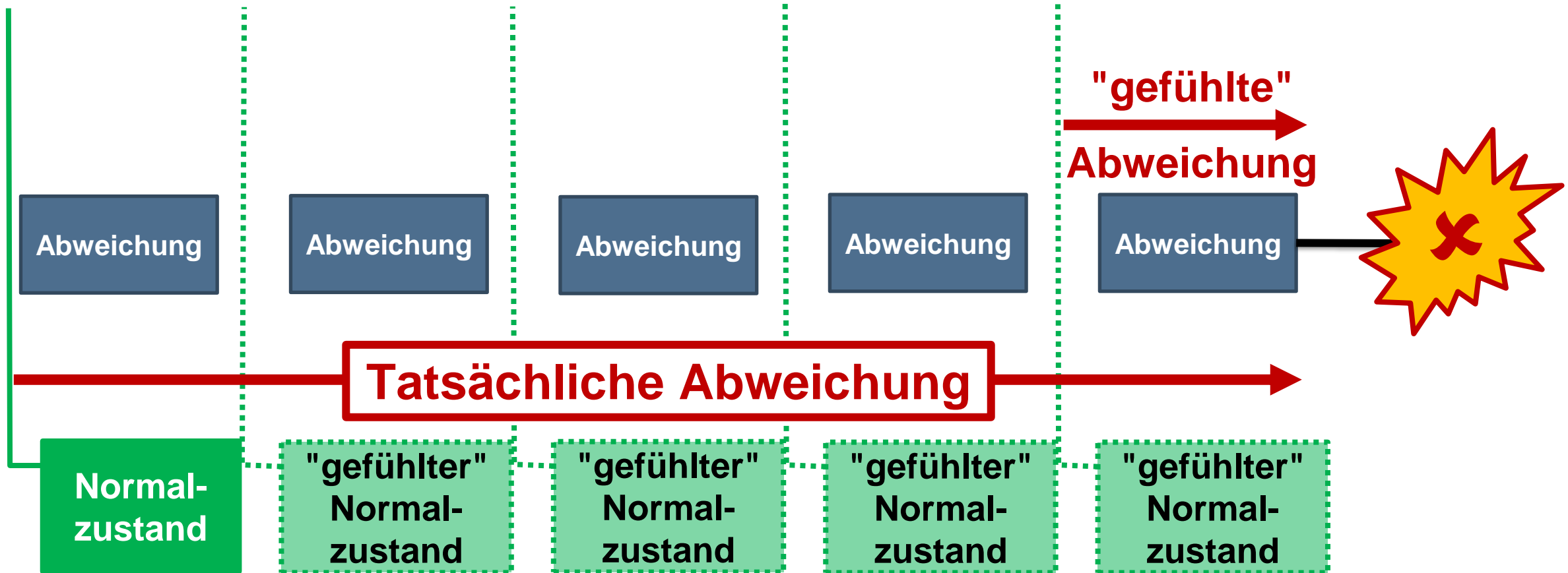
Positionspapier der Schweizerischen Akademie der Medizinischen Wissenschaften

Folgen für OP-Bereiche

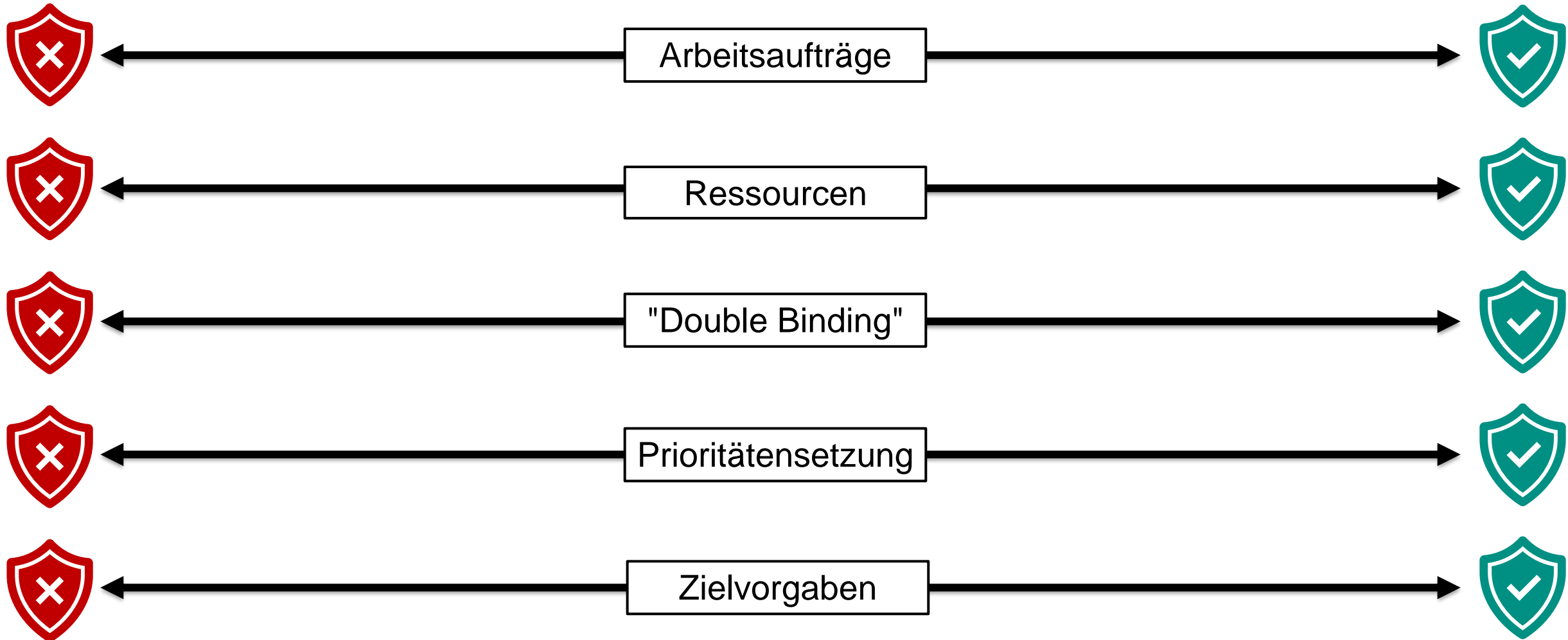


- Beschleunigte Aufgabenerledigung
- Selbst erzeugter Leistungsdruck
- Gegenseitiger Aufbau von Druck
- Erhöhte Fehlernanfälligkeit
- Entstehung von Konflikten
- Verkürzung von Abläufen
- Verstösse gegen Sicherheitsregeln

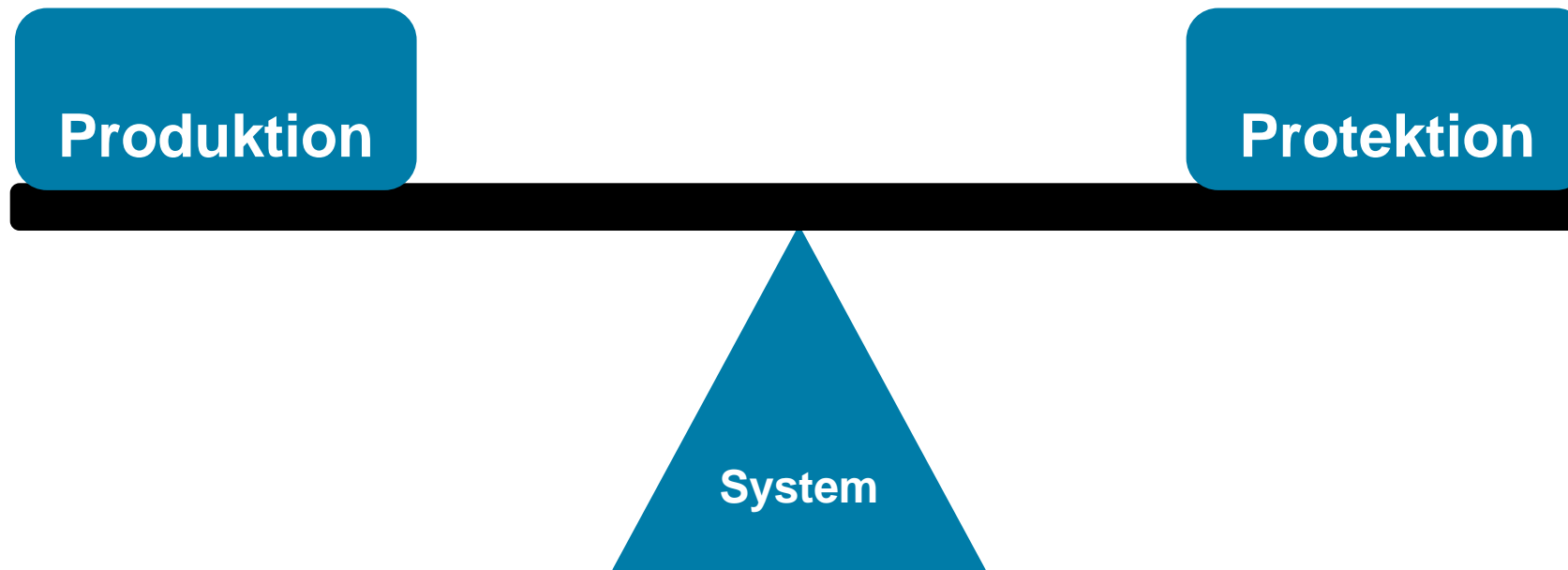
Gefahr: "Normalization of deviance"



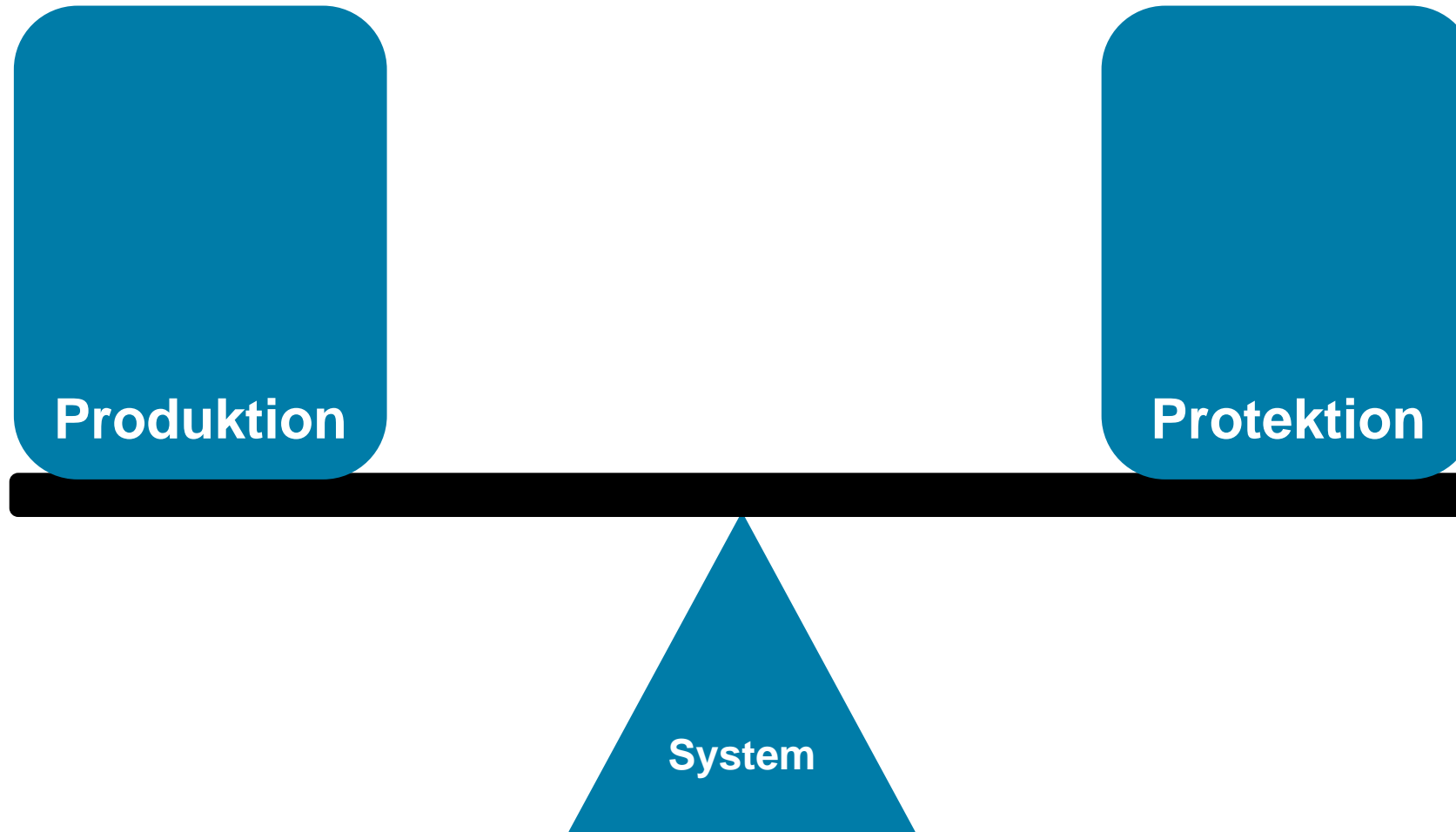
Verantwortung der Leitungsebene



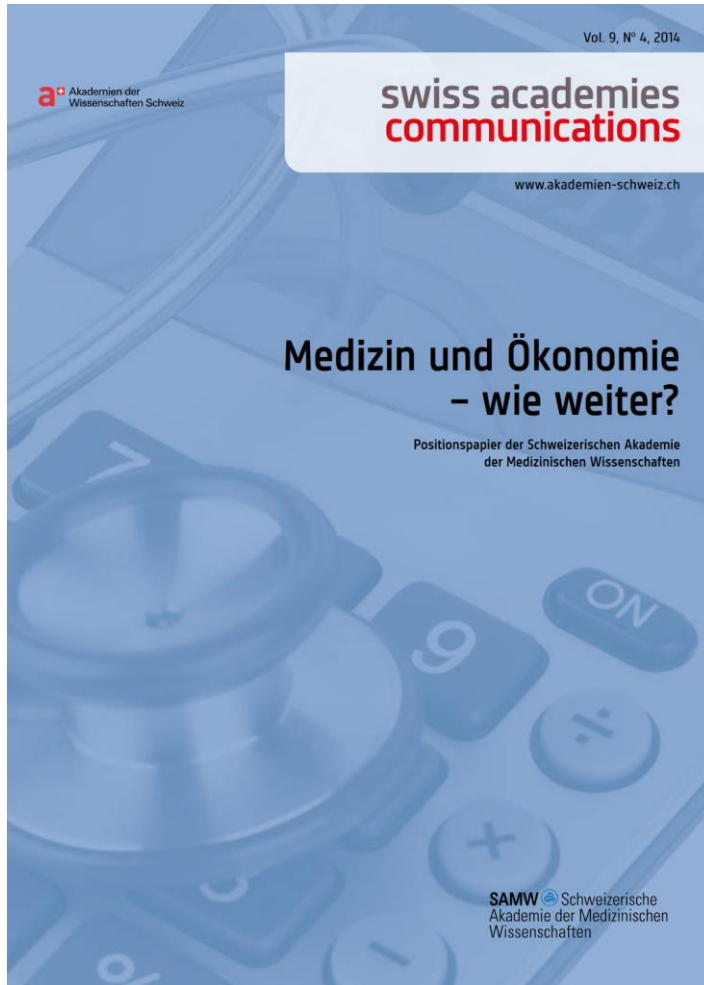
Balance zwischen Produktion und Protektion



Balance zwischen Produktion und Protektion



Medizin und Ökonomie



"Es geht also nicht darum, «besser oder billiger» oder «billiger, aber dafür ein wenig schlechter» zu werden, sondern «billiger, weil besser»."

[Medizin und Ökonomie – wie weiter?](#) (2014)

Positionspapier der Schweizerischen Akademie der Medizinischen Wissenschaften

Reifegrad einer Organisation (eines Systems)



mod. n. [Parker & Hudson](#), 2001 und [Gebauer](#), 2017

Wertschöpfung durch Qualität & Sicherheit



**Patient:innensicherheit
ist Wertschöpfung!**

mod. n. Bertagnolli, F. (2020) Verschwendung, In Gabler (2020): Lean Management

Wertschöpfung durch Qualität & Sicherheit



**Patient:innensicherheit
ist Wertschöpfung!**

mod. n. Bertagnolli, F. (2020) Verschwendung, In Gabler (2020): Lean Management

Wertschöpfung durch Qualität & Sicherheit



**Patient:innensicherheit
ist Wertschöpfung!**

mod. n. Bertagnolli, F. (2020) Verschwendung, In Gabler (2020): Lean Management

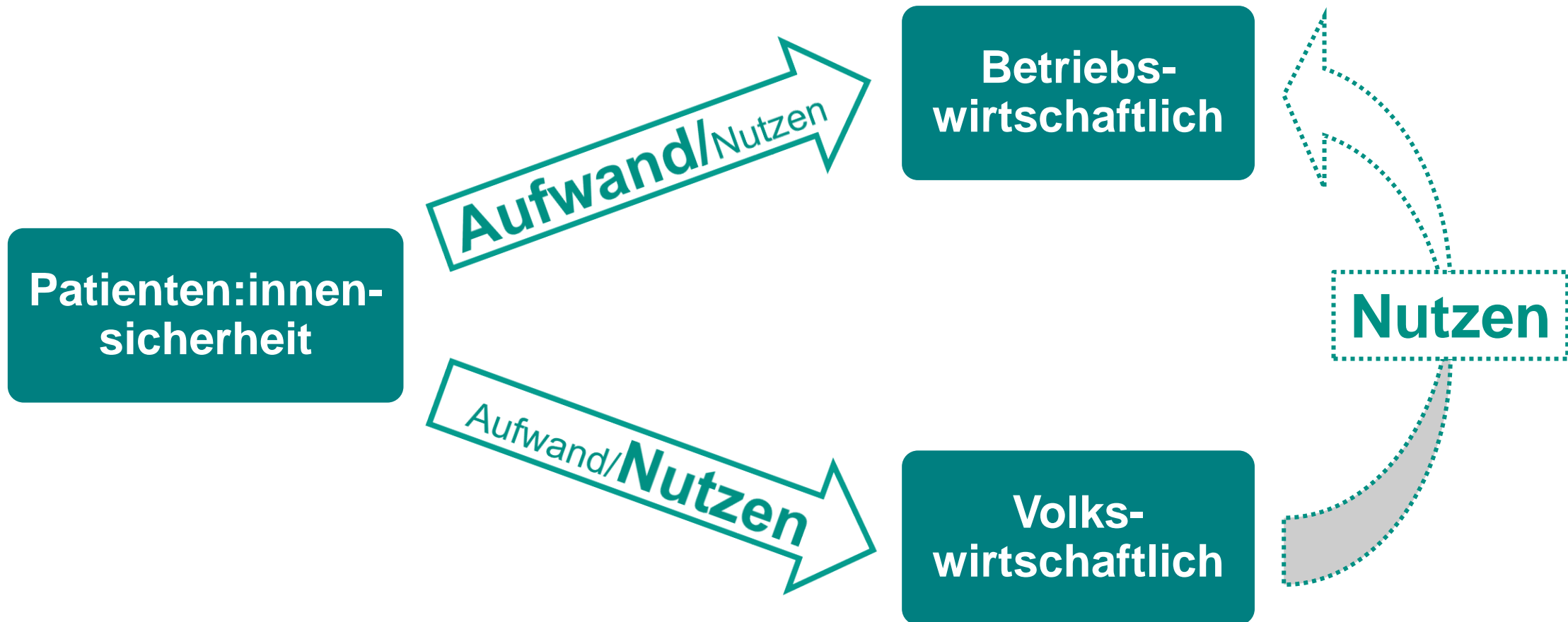
Wertschöpfung durch Qualität & Sicherheit



**Patient:innensicherheit
ist Wertschöpfung!**

mod. n. Bertagnolli, F. (2020) Verschwendung, In Gabler (2020): Lean Management

Aufwand & Nutzen von Patient:innensicherheit



Patientensicherheit, Ökonomie & Recht

"Sicherheit und Schutz des Patienten haben absoluten Vorrang vor allen anderen, eben auch betriebswirtschaftlichen Überlegungen."

Bundesgerichtshof Deutschland
(mehrfach in Urteilsbegründungen verwendetes Zitat)



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Stiftung Patientensicherheit Schweiz
Nordstrasse 31
8006 Zürich
T +41 43 244 14 80
info@patientensicherheit.ch

Weitere Informationen

Besuchen Sie www.patientensicherheit.ch, abonnieren Sie unseren [Newsletter](#) oder folgen Sie uns auf [LinkedIn](#), um über Projekte, Aktivitäten und Anlässe der Stiftung informiert zu werden.

Analysieren. Entwickeln. Verbreiten. Vernetzen.
Für die Patient:innensicherheit in der Schweiz.